

FOCUS RESGATE CENTRO DE TREINAMENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/18)

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

A Focus Resgate Centro de Treinamento ("Focus Resgate"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº [INSERIR CNPJ DA EMPRESA], com sede em [INSERIR ENDEREÇO COMPLETO DA EMPRESA], reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, alunos e parceiros. Este documento formaliza nosso compromisso com a transparência e a segurança no tratamento de dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 – LGPD).

Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais visa informar, de maneira clara e objetiva, sobre como a Focus Resgate coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais, garantindo que os titulares tenham pleno conhecimento e controle sobre suas informações.

1. Objetivo

O principal objetivo desta política é apresentar o compromisso inabalável da Focus Resgate Centro de Treinamento com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, alunos e parceiros. Buscamos assegurar que todas as operações de tratamento de dados estejam em conformidade com a legislação vigente, promovendo a confiança e a segurança em nosso relacionamento.

2. Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, apresentamos as definições dos principais termos utilizados, conforme a LGPD:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, CPF, e-mail, telefone.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta política, a Focus Resgate Centro de Treinamento atua como Controladora.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

3. Princípios Aplicáveis ao Tratamento de Dados

A Focus Resgate Centro de Treinamento pauta suas operações de tratamento de dados pessoais nos seguintes princípios da LGPD:

- **Finalidade:** Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

- **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação aos objetivos do tratamento de dados.
- **Livre Acesso:** Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- **Transparência:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. Dados Pessoais Coletados

A Focus Resgate Centro de Treinamento coleta dados pessoais estritamente necessários para a execução de suas atividades e prestação de serviços. Os tipos de dados coletados podem incluir:

- **Dados de Identificação e Cadastro:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, gênero, nacionalidade, estado civil, profissão.
- **Dados de Contato:** E-mail, telefone fixo e/ou celular, endereço residencial e/ou comercial.
- **Dados Financeiros:** Informações de pagamento para inscrição nos cursos (ex: dados de cartão de crédito, informações bancárias para transferências, histórico de pagamentos).
- **Dados Profissionais:** Formação acadêmica, cursos realizados, empresa em que trabalha (quando aplicável), cargo, área de atuação.
- **Dados de Saúde:** Informações sobre condições médicas relevantes para a participação em cursos que envolvam atividades físicas ou de risco (ex: alergias, restrições médicas), coletados apenas com consentimento específico e para a segurança do aluno.

- **Dados de Navegação:** Informações coletadas automaticamente através do site www.focusresgate.com.br, como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, cookies e outras tecnologias de rastreamento.

5. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados pela Focus Resgate Centro de Treinamento são tratados para as seguintes finalidades específicas:

- Realização de matrículas, inscrições em cursos e eventos, e gestão acadêmica dos alunos.
- Emissão de certificados de conclusão de curso e outros documentos comprobatórios.
- Processamento de pagamentos, gestão financeira e emissão de notas fiscais.
- Comunicação sobre informações dos cursos, horários, materiais didáticos, eventos, promoções e novidades da Focus Resgate.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (fiscais, trabalhistas, educacionais, etc.).
- Melhora da experiência do usuário no site, personalização de conteúdo, análise de desempenho e otimização de serviços.
- Envio de material didático, suporte ao aluno e atendimento a dúvidas e solicitações.
- Gestão de relacionamento com clientes, colaboradores e parceiros.
- Realização de pesquisas de satisfação e feedback sobre os serviços prestados.
- Defesa dos interesses da Focus Resgate em processos administrativos ou judiciais.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Focus Resgate Centro de Treinamento poderá compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando estritamente necessário e com base legal, garantindo sempre a segurança e a confidencialidade das informações. O compartilhamento pode ocorrer com:

- **Órgãos reguladores e autoridades públicas:** Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como fiscalização e auditorias.
- **Plataformas de pagamento:** Para processamento de transações financeiras e gestão de pagamentos.
- **Empresas parceiras:** Para certificação de cursos, oferta de serviços complementares ou apoio em atividades específicas (ex: plataformas de e-learning, empresas de logística para envio de materiais).
- **Provedores de serviços de TI:** Empresas que fornecem serviços de hospedagem de dados, sistemas de gestão, segurança da informação e suporte técnico.
- **Consultores e auditores externos:** Para fins de auditoria e consultoria legal ou contábil.

Em todos os casos de compartilhamento, a Focus Resgate exige que os terceiros envolvidos adotem padrões de segurança e privacidade compatíveis com esta política e com a LGPD, e que utilizem os dados apenas para as finalidades específicas para as quais foram compartilhados.

7. Direitos dos Titulares de Dados

A Focus Resgate Centro de Treinamento garante aos titulares de dados o pleno exercício dos direitos previstos no Artigo 18 da LGPD, que podem ser solicitados a qualquer momento através do canal de contato do Encarregado (DPO):

- **Confirmação da existência de tratamento:** O titular pode solicitar a confirmação de que seus dados pessoais são tratados pela Focus Resgate.
- **Acesso aos dados:** O titular tem o direito de acessar seus dados pessoais e obter informações sobre o tratamento.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** O titular pode solicitar a retificação de seus dados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** O titular pode solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados nessas condições.
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** Ressalvadas as hipóteses de guarda legal e outras bases legais para retenção.
- **Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:** O titular tem o direito de saber com quem seus dados foram compartilhados.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** O titular será informado sobre as implicações de não consentir com o tratamento de seus dados.
- **Revogação do consentimento:** O titular pode revogar seu consentimento a qualquer tempo, por meio de manifestação expressa, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

8. Medidas de Segurança

A Focus Resgate Centro de Treinamento adota rigorosas medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de

destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Entre as medidas implementadas, destacam-se:

- **Controles de Acesso:** Restrição de acesso aos dados pessoais apenas a colaboradores autorizados, com base na necessidade de conhecimento para o desempenho de suas funções.
- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso, quando aplicável.
- **Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão:** Para proteger a rede contra acessos não autorizados.
- **Backups Regulares:** Realização de cópias de segurança dos dados para prevenir perdas.
- **Monitoramento de Sistemas:** Acompanhamento contínuo dos sistemas para identificar e responder a possíveis incidentes de segurança.
- **Políticas Internas:** Desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos internos de segurança da informação.
- **Treinamento de Colaboradores:** Capacitação contínua dos colaboradores sobre as melhores práticas de segurança e privacidade de dados.
- **Acordos de Confidencialidade:** Celebração de acordos de confidencialidade com colaboradores e parceiros que têm acesso a dados pessoais.

9. Período de Retenção dos Dados

Os dados pessoais são armazenados pela Focus Resgate Centro de Treinamento apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo se houver necessidade de manutenção para defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos.

10. Canal de Contato do Encarregado (DPO)

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou para exercer os direitos previstos nesta Política e na LGPD, os titulares de dados podem entrar em contato diretamente com o Encarregado (DPO) da Focus Resgate Centro de Treinamento através do seguinte canal:

- E-mail: privacidade@focusresgate.com.br

O Encarregado (DPO) é o responsável por atuar como canal de comunicação entre a Focus Resgate, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. Atualizações da Política de Privacidade

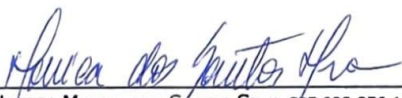
Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais pode ser atualizada periodicamente para refletir novas práticas de privacidade, alterações na legislação ou nas operações da Focus Resgate Centro de Treinamento. Recomenda-se que os titulares consultem este documento regularmente. As atualizações serão comunicadas através do nosso site oficial www.focusresgate.com.br, quando relevante, por outros meios de comunicação direta.

12. Foro

Fica eleito o foro da comarca da sede da Focus Resgate Centro de Treinamento para dirimir quaisquer questões decorrentes deste documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

****Focus Resgate Centro de Treinamento** | Todos os direitos reservados.**

Rio de Janeiro 02 de novembro de 2025.



Nome: MONICA DOS SANTOS SILVA CPF 600.856.147-34
Cargo: Representante Legal Focus Resgate Centro de Treinamento

Marcos Santos da Silva

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

CPF: 813.845.487-34